

FORUM GRILLENSEE

Hausordnung

Stand: 01.07.2024
Seite 1 von 2

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Forum Grillensee begrüßen ganz herzlich alle Gäste in unserer Einrichtung.

Für alle Besucher im Forum Grillensee gilt die nachfolgend alphabetisch nach Themen geordnete Hausordnung. Jeder Gast ist mitverantwortlich für deren Einhaltung. Gruppenleiter tragen die Verantwortung für die Mitglieder Ihrer Gruppe. Eltern haften für ihre Kinder.

Anreise

Nach Ihrer Ankunft werden Sie an der Rezeption von einem unserer Mitarbeiter begrüßt. Dabei erhalten Sie eine Informationsmappe mit wichtigen Tipps und Hinweisen, die Ihnen den Aufenthalt in unserer Einrichtung so angenehm wie möglich machen sollen. Bitte tragen Sie sich und die Mitglieder Ihrer Gruppe in die Ihnen übergebene Gästeliste ein und geben Sie diese noch am Anreisetag an der Rezeption ab. Bitte prüfen Sie nach Bezug Ihrer Unterkunft, ob Sie alles im ordnungsgemäßen und vollständigen Zustand vorfinden. Festgestellte Mängel melden Sie bitte noch am Anreisetag an der Rezeption.

Abreise

Wir bitten Sie die Zimmer am Abreisetag **bis 10.00 Uhr** zu verlassen und die Ihnen übergebenen Schlüssel, ausgeliehene Gegenstände oder Bettwäsche an der Rezeption abzugeben. Ihr Gepäck kann bis zur Abfahrt in unserer Kofferhütte abgestellt werden. Durch einen Mitarbeiter unseres Hauses erfolgt gemeinsam mit einem Vertreter Ihrer Gruppe die Abnahme der Zimmer und der Gruppenräume. Festgestellte Mängel werden im Schadensprotokoll erfasst. Zur Abreise erhalten Sie an der Rezeption eine vollständige Abrechnung Ihres Aufenthaltes in unserer Einrichtung. Bitte halten Sie ausreichend Bargeld oder eine EC-Karte zur Bezahlung bereit.

Baden

Das Baden ist in den unmittelbar anliegenden Seen auf eigene Gefahr möglich. Bitte beachten Sie die Hinweistafeln an den Badeseen.

Bettwäsche und Handtücher

An der Rezeption können sie gegen eine Gebühr in Höhe von 6,50 € Bettwäsche und für 5,00 € Handtücher ausleihen. Die Bettnutzung ohne vollständige Bettwäsche ist aus hygienischen Gründen nicht gestattet.

Elektrische oder sonstige technische Geräte

Der Betrieb handelsüblicher Föhne, elektrischer Zahnbürsten, Lockenstäbe oder Rasierer ist in den Sanitärräumen möglich.

Der Betrieb sonstiger elektrischer oder technischer Geräte ist wegen behördlicher Auflagen untersagt. Ausnahmen hiervon kann die Hausleitung – jedoch nur schriftlich – genehmigen. Zuwiderhandlungen können mit Hausverbot geahndet werden. In jedem Fall erfolgt die Berechnung der zusätzlich entstehenden Kosten für das

Forum Grillensee, mindestens jedoch eine Pönale i. H. v. € 50,00.

Feuerkorb

Die Organisation von Feuerkörben ist bei Abstimmung mit der Hausleitung bis spätestens zum Vortag möglich. Der Vertragspartner ist für die Einhaltung der Brandschutzbestimmungen verantwortlich

Kfz

Fahrzeuge der Gäste können auf den ausgewiesenen Parkplätzen innerhalb des Objekts kostenfrei abgestellt werden. Für Beschädigungen oder Diebstahl übernehmen wir keine Haftung.

Das Befahren des Objektes ist nicht möglich. Ausnahmen kann die Hausleitung ggf. zum Be- und Entladen an den Bettenhäusern gestatten, wobei dann eine Höchstgeschwindigkeit von **10 km/h** gilt.

Kiosk

Wir führen für Sie in unserem Kiosk an der Rezeption ein Sortiment an Snacks, Getränken und Mitbringeln.

Mahlzeiten

Es gelten die nachfolgend genannten Tischzeiten im Forum Grillensee:

Frühstück:	07.30 bis 09.30 Uhr
Mittagstisch:	12.00 bis 13.30 Uhr
Abendessen: Winterzeit	18.00 bis 19.30 Uhr
Sommerzeit	18.00 bis 20.00 Uhr

Bitte halten Sie sich aus Rücksicht auf andere Gruppen an die mit Ihnen bei der Einweisung abgesprochenen Tischzeiten. Ggf. geplante Veränderungen vereinbaren Sie bitte spätestens am Vortag mit der Hausleitung. Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt im Speisesaal oder bei Grillabenden an den Grillplätzen. Aus hygienischen Gründen ist die Mitnahme von Speisen und Geschirr in die Unterkünfte oder Gemeinschaftsräume nicht gestattet.

Medizinische Hilfe

In den Gruppenräumen der Bettenhäuser sowie an der Rezeption befinden sich Erste-Hilfe-Kästen. Die Telefonnummern der medizinischen Einrichtungen und Bereitschaftsdienste der Region entnehmen Sie bitte dem beiliegenden Informationsblatt „**Wo finde ich Hilfe**“, bzw. erfragen diese an der Rezeption.

Bei einer notwendigen ärztlichen Konsultation bieten wir Ihnen die Vermittlung eines Termins beim Arzt an. Bei ersten Verletzungen, Unfällen oder lebensbedrohlichen Situationen gelten die Maßnahmen der Soforthilfe. Bitte informieren Sie in jedem Fall die Hausleitung.

Nachtruhe

Die allgemeine Nachtruhe in den Unterkunftsbereichen beginnt **22.00 Uhr** und endet **7.00 Uhr**. Notwendige Änderungen stimmen Sie bitte mit der Hausleitung ab. Nehmen Sie bitte Rücksicht auf andere Gäste.

FORUM GRILLENSEE

Hausordnung

Stand: 01.07.2024
Seite 2 von 2

Notrufnummern

Polizei Notruf	1 1 0
Feuerwehr Notruf	1 1 2
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	1 16 11 7
Rettungsleitstelle Grimma	0 34 37 / 1 92 22
Polizeiposten Naunhof	03 42 93 / 4 45 80
Polizeirevier Grimma	0 34 37 / 7 08 92 51 00

Öffnungs- und Schließzeiten

Die Rezeption ist täglich von **07.00 Uhr** bis **22.00 Uhr** besetzt. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie unseren Bereitschaftsdienst unter der Telefonnummer **0151 / 10 86 11 42**.

Ab **22.00 Uhr** werden die Tür zum Foyer sowie die Außentore geschlossen. Sollten Sie später von Ausflügen zurückkommen, schließen Sie bitte nach Betreten der Einrichtung wieder hinter sich ab.

Persönliche oder Wertgegenstände

Bitte achten Sie auf Ihre persönlichen Gegenstände. Unsere Einrichtung kann keine Haftung für verlustig gegangene Gegenstände oder Garderobe übernehmen. Wertgegenstände können an der Rezeption zur sicheren Aufbewahrung hinterlegt werden.

Post

An der Rezeption kann Post aufgegeben oder eingehende Post empfangen werden.

Raucherinseln

Alle Räume sowie das gesamte Gelände unserer Einrichtung sind Nichtraucherzonen. Raucherinseln sind besonders gekennzeichnet. Zigarettenkippen u. ä. sind in den dafür bereitgestellten Behältnissen zu entsorgen. Für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren besteht im Sinne des Jugendschutzgesetzes grundsätzlich Rauchverbot.

Reinigung

Sanitäreinrichtungen und der Speiseraum im Haupthaus werden in Abständen in der Zeit von **13.00 Uhr** und **15.00 Uhr** gereinigt. In den Zimmern und den Gemeinschaftsräumen der Gruppenhäuser bieten wir bei Aufenthalt mit mehr als 2 Nächten eine Sichtreinigung und Müllentsorgung nach Absprache an.

Schadens- oder Verlustmeldung

Durch Gäste verursachte Schäden oder der Verlust entliehener Gegenstände sind in jedem Fall noch an gleichen Tag an der Rezeption zu melden. Gemeinsam mit einem Mitarbeiter unseres Hauses ist ein Schadensprotokoll aufzunehmen.

Die Regulierung des Schadens erfolgt durch den Vertragspartner mit der Rechnung am Abreisetag.

Schlüssel

Gegen Unterschrift erhalten Sie die Schlüssel für Ihren Unterkunftsbereich. Mit den Schlüsseln lassen sich

sowohl das Außentor als auch die Eingangstür an Ihrem Gruppenhaus öffnen bzw. schließen.

Bitte achten Sie sorgfältig darauf, dass diese weder verloren gehen noch beschädigt werden. Ein Ersatz von Schlüsseln ist wegen der bei uns installierten Schließanlage mit sehr hohen Kosten verbunden. Bei Verlust oder Beschädigung von Schlüsseln müssen wir Ihnen € 190,00 pro Schlüssel berechnen.

Seminarräume / Nutzung des Speisesaales für Veranstaltungen

Die Nutzung von Seminar- oder Tagungsräumen sowie des Speisesaales für Veranstaltungen ist bei Buchung mit der Hausleitung abzustimmen.

Beim Verlassen der Räume schließen Sie bitte Fenster und Türen und schalten die Beleuchtung aus.

Speisen und Getränke

Das Mitbringen, die Zubereitung und der Verzehr von eigenen Speisen und Getränken ist wegen behördlicher Auflagen innerhalb des Geländes untersagt. Zuwiderhandlungen gegen die Hausordnung werden mit einer Strafzahlung ab 150 Euro geahndet.

Spiel- und Sportgeräte

An der Rezeption können Spiel- und Sportgeräten (kostenlos) sowie Fahrräder (gegen Gebühr) entliehen werden. Alle Leihgeräte sind sorgfältig zu behandeln und gegen Verlust oder Diebstahl zu schützen. Bei Verlust oder Beschädigung ist der Neuwert des ausgeliehenen Gegenstands zu ersetzen.

Unterkünfte

Wir bitten Sie, die von Ihnen genutzten Räume in einem sauberen Zustand zu halten und das Inventar sowie die gesamte Einrichtung pfleglich zu behandeln. Ohne Zustimmung der Hausleitung ist eine Veränderung des Zimmerinventars sowie der Gruppen- und Gemeinschaftsräume nicht gestattet.

Wäschetrocknen

Das Trocknen von Wäsche- und Badbekleidung ist auf den Wäschespinnen neben den Gruppenhäusern möglich.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt in unserer Einrichtung.

Für Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.

Ihr Grillensee-Team