



**Hausordnung** Stand 01.03.2026

Seite 1 von 2

**Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Forum Grillensee begrüßen herzlich alle Gäste in unserer Einrichtung.**

Für alle Besucher im Forum Grillensee gilt die nachfolgend alphabetisch nach Themen geordnete Hausordnung. Jeder Gast ist mitverantwortlich für die Einhaltung. Gruppenleiter tragen die Verantwortung für die Mitglieder der Gruppe. Eltern haften für Ihre Kinder.

**Anreise**

Bei Ankunft werden Sie an der Rezeption von einem unserer Mitarbeiter begrüßt, erhalten die Zimmerschlüssel und Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Leiter von Gruppenreisen erhalten zusätzlich eine Informationsmappe mit wichtigen Tipps und Hinweisen für den Aufenthalt. Alle Teilnehmer einer Gruppe tragen Sie in die Gästeliste ein und geben diese noch am Anreisetag an der Rezeption ab. Prüfen Sie nach Bezug ihrer Unterkunft, ob alles in ordnungsgemäßem Zustand ist. Festgestellte Mängel melden Sie bitte noch am Anreisetag an der Rezeption.

**Abreise**

Wir bitten Sie die Zimmer am Abreisetag bis 10 Uhr zu verlassen und die Schlüssel, die Informationsmappe sowie ausgeliehene Gegenstände an der Rezeption abzugeben. Ihr Gepäck kann bis zur Abreise in unserer Kofferhütte abgestellt werden. Durch einen Mitarbeiter unseres Hauses erfolgt mit einem Vertreter Ihrer Gruppe die Abnahme der Räume. Festgestellte Mängel werden in einem Schadensprotokoll erfasst.

**Bettwäsche und Handtücher**

An der Rezeption können gegen eine Gebühr von 6,50 € Bettwäsche und 5,00 € Handtücher ausgeliehen werden. Die Benutzung der Betten ohne vollständige Bettwäsche ist nicht gestattet.

**Elektrische oder sonstige technische Geräte**

Der Betrieb handelsüblicher Föhne, Zahnbürsten, Rasierer oder Lockenstäbe ist in den Sanitärräumen möglich. Der Betrieb sonstiger elektrischer oder technischer Geräte ist durch behördliche Auflagen untersagt. Ausnahmen kann die Hausleitung (schriftlich) genehmigen. Zuwiderhandlungen können mit Hausverbot geahndet werden. In diesem Fall erfolgt die Berechnung der zusätzlich entstehenden Kosten für das Forum Grillensee, mindestens eine Entschädigung i. H. v. 50,00 €.

**Feuerkorb**

Die Bereitstellung von Feuerkörben ist in Abstimmung mit der Hausleitung bis spätestens zum Vortag möglich. Der Vertragspartner ist für die Einhaltung der Brandschutzbestimmungen verantwortlich.

**Kfz**

Ausgewiesene Parkplätze im Objekt stehen unseren Gästen kostenfrei zur Verfügung. Für Beschädigung oder Diebstahl übernehmen wir keine Haftung. Befahren des Objektes ist nicht möglich. Ausnahmen kann die Hausleitung ggf. zum Be- und Entladen an den Häusern gestatten. Dann gilt die Höchstgeschwindigkeit von **10 km/h**.

**Kiosk**

Unser Kiosk an der Rezeption führt ein Sortiment an Snacks, Getränken und Souvenirs.

**Mahlzeiten**

Es gelten nachfolgend genannte Tischzeiten:

|             |                     |
|-------------|---------------------|
| Frühstück:  | 07.30 bis 09.30 Uhr |
| Mittag:     | 12.00 bis 13.30 Uhr |
| Abendessen: | 18.00 bis 19.30 Uhr |

Bitte halten Sie sich aus Rücksicht auf andere Gruppen an die abgesprochenen Tischzeiten. Ggf. geplante Änderungen vereinbaren Sie spätestens am Vortag mit der Rezeption. Die Einnahme der Mahlzeiten erfolgt im Speiseraum oder bei Grillabenden an den Grillplätzen. Aus hygienischen Gründen ist die Mitnahme von Speisen und Geschirr in die Unterkünfte oder Gemeinschaftsräume nicht gestattet.

**Medizinische Hilfe**

In den Gruppenräumen der Häuser sowie an der Rezeption befinden sich Erste-Hilfe-Kästen. Die Telefonnummern der medizinischen Einrichtungen und Bereitschaftsdienste entnehmen Sie bitte den Aushängen „**Wo finde ich Hilfe**“ in den Schaukästen. Bei ernststen Verletzungen oder lebensbedrohlichen Situationen gelten die Maßnahmen der Soforthilfe. Bitte informieren Sie in jedem Fall die Hausleitung.

**Nachtruhe**

Die allgemeine Nachtruhe in den Unterkunftsbereichen beginnt 22.00 Uhr und endet 7.00 Uhr. Notwendige Änderungen stimmen Sie mit der Hausleitung ab. Nehmen Sie bitte Rücksicht auf andere Gäste.



**Hausordnung**      Stand: 01.03.2026  
Seite 2 von 2

### Notrufnummern

|                                       |                         |
|---------------------------------------|-------------------------|
| <b>Polizeinotruf</b>                  | <b>110</b>              |
| <b>Feuerwehrrotruf</b>                | <b>112</b>              |
| <b>Ärztlicher Bereitschaftsdienst</b> | <b>116117</b>           |
| <b>Rettungsleitstelle Grimma</b>      | <b>03437 / 19222</b>    |
| <b>Polizei-posten Naunhof</b>         | <b>034293 /44580</b>    |
| <b>Polizeirevier Grimma</b>           | <b>03437 /708925100</b> |

### **Öffnungs- und Schließzeiten**

Die Rezeption ist täglich von 07.00 Uhr bis 22.00 Uhr besetzt. Ab 22.00 Uhr werden die Türen zum Foyer sowie das Außentor geschlossen. Sollten Sie später von Ausflügen zurückkommen, schließen Sie das Tor und die Türen wieder ab. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns in dringenden Fällen über das Bereitschaftshandy **0151/10861142**.

### **Persönliche oder Wertgegenstände**

Achten Sie auf Ihre persönlichen Gegenstände. Unsere Einrichtung übernimmt keine Haftung für verlorene Gegenstände oder Garderobe. Wertgegenstände können an der Rezeption zur Aufbewahrung hinterlegt werden.

### **Post**

An der Rezeption kann Post aufgegeben oder eingehende Post empfangen werden.

### **Raucherinsel**

Alle Räume sowie das gesamte Gelände sind Nichtraucherzone. Raucherinseln sind gekennzeichnet. Zigarettenkippen u. ä. sind in den bereitgestellten Behältnissen zu entsorgen. Für Kinder und Jugendliche unter 18 Jahre besteht im Sinne des Jugendschutzgesetzes grundsätzlich Rauchverbot.

### **Reinigung**

Sanitäreinrichtungen und Speiseraum im Haupthaus werden in Abständen in der Zeit von 13.00 Uhr bis 15.00 Uhr gereinigt. In den Zimmern und Gemeinschaftsräumen der Gruppenhäusern bieten wir bei einem Aufenthalt von mehr als 2 Nächten eine Sichtreinigung und Müllentsorgung nach Absprache an.

### **Schadens- und Verlustmeldung**

Durch Gäste verursachte Schäden oder der Verlust entliehener Gegenstände sind in jedem Fall noch am gleichen Tag an der Rezeption zu melden. Gemeinsam mit einem Mitarbeiter unseres Hauses ist ein Schadensprotokoll aufzunehmen. Die Regulierung des Schadens erfolgt durch den Vertragspartner mit der Rechnung am Abreisetag.

### **Schlüssel**

Bei Anreise erhalten Sie die Schlüssel für Ihren Unterkunftsbereich. Mit dem Schlüssel lassen sich die Eingangstür und das Außentor öffnen /schließen. Das Objekt ist mit einer Schließanlage ausgestattet. Bei Verlust oder Beschädigung der Schlüssel berechnen wir Ihnen 190,00 €.

### **Seminarräume/Nutzung des Speiseraumes für Veranstaltungen**

Die Nutzung der Seminar- und Tagungsräume für Veranstaltungen ist bei Buchung mit der Hausleitung abzustimmen. Beim Verlassen der Räume schließen Sie bitte Fenster und Türen und schalten die Beleuchtung aus.

### **Speisen und Getränke**

Das Mitbringen, Zubereiten und der Verzehr von Speisen und Getränken ist wegen behördlicher Auflagen innerhalb des Geländes untersagt. Zuwiderhandlungen gegen die Hausordnung werden mit einer Strafzahlung von 150,00 € geahndet.

### **Spiel- und Sportgeräte**

An der Rezeption können Spiel- und Sportgeräte (kostenlos), Fahrräder (gegen Gebühr) geliehen werden. Alle Leihgeräte sind sorgfältig zu behandeln und gegen Verlust und Diebstahl zu schützen. Bei Verlust oder Beschädigung ist der Neuwert des ausgeliehenen Gegenstandes zu ersetzen.

### **Unterkünfte**

Wir bitten Sie, die von Ihnen genutzten Räume in einem sauberen Zustand zu halten und das Inventar sowie die gesamte Einrichtung pfleglich zu behandeln. Ohne Zustimmung der Hausleitung ist eine Veränderung des Zimmerinventars sowie der Gruppen- und Gemeinschaftsräume nicht gestattet.

### **Wäschetrocknen**

Das Trocknen von Wäsche und Badebekleidung ist auf den Wäschespinnen neben den Häusern möglich.

### **Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt im Forum Grillensee.**

**Für Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit gern zur Verfügung.**

**Ihr Grillensee-Team**